

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛПУ»)

Структурное подразделение Институт филологии и социальных
коммуникаций
Кафедра английской и восточной филологии

УТВЕРЖДАЮ:

Директор Института филологии
и социальных коммуникаций

О.С. Перетятая

« 15 » АВГУСТА 20 25 г.

Приложение к рабочей программе учебной дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине

Методика преподавания арабского языка

По направлению подготовки – 45.03.01 Филология

Профиль подготовки – Зарубежная филология. Английский язык и второй
иностранный язык (арабский/турецкий)

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная

Курс – ОФО 3 курс (6 семестр)

Разработчики:

доцент кафедры английской и восточной
филологии **Пантыкина Н.И.:**

преподаватель кафедры английской и
восточной филологии **Дятлова А.М.**

Заведующий кафедрой английской и
восточной филологии

А.А. Новикова

Протокол

от « 15 » АВГУСТА 20 25 г. № 5

Луганск, 2025

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (ФОС) – неотъемлемая часть рабочей программы дисциплины «Методика преподавания арабского языка» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений студентов, освоивших программу дисциплины.

1.2. Цели и задачи фонда оценочных средств

Цель ФОС – установить соответствие уровня подготовки обучающегося требованиям ФГОС ВО бакалавриат по направлению подготовки 45.03.01 Филология, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020 года № 986 (с изменениями и дополнениями).

1.3. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения основной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения
Профессиональные	
ПК-3. Способен к проведению учебных занятий и внеклассной работы по языку и литературе в общеобразовательных и профессиональных образовательных организациях	ПК-3.1. Знает образовательный стандарт и программы основного общего и среднего общего образования; дополнительные общеобразовательные и профессиональные программы соответствующего уровня. ПК-3.2. Владеет психолого-педагогическими и методическими основами преподавания филологических дисциплин. ПК-3.3. Строит урок на основе активных и интерактивных методик. ПК-3.4. Умеет привлечь внимание обучающихся к языку и литературе. ПК-3.5. Проводит уроки по языку и литературе, выразительному чтению, коммуникации с детьми соответствующего возраста.

<p>ПК-4 Умеет готовить учебно-методические материалы для проведения занятий и внеклассных мероприятий на основе существующих методик</p>	<p>ПК-4.1. Выполняет требования к организационно-методическому и организационно-педагогическому обеспечению основных и дополнительных образовательных программ, а также воспитательной деятельности.</p> <p>ПК-4.2. Планирует урочную деятельность и воспитательную работу на основе существующих методик.</p> <p>ПК-4.3. Выбирает оптимальные методы и методики преподавания при планировании урока.</p>
---	--

1.4. Этапы формирования компетенций и средства оценивания уровня их сформированности

6 семестр		
Этапы формирования компетенций	Компетенции	Контрольно-оценочные средства / способ оценивания
<p>Тема 1. Методика преподавания арабского языка как научная и учебная дисциплина. Понятие «методика» и предмет методики обучения иностранным языкам. Основные категории методики преподавания иностранных языков. Цели и задачи методики обучения иностранному языку. Закономерности и принципы обучения иностранным языкам. Общедидактические принципы обучения иностранному языку. Специфические методические принципы обучения иностранному языку. Основные подходы к конструированию содержания</p>	<p>ПК-3, ПК-4</p>	<p>Написание конспектов, устный опрос, выполнение практических заданий.</p>

обучения иностранному языку.		
<p>Тема 2. Содержание обучения иностранным языкам. Лингвистические основы обучения арабскому языку. Методы и приемы обучения иностранным языкам. Традиционные и нетрадиционные методы обучения иностранным языкам. Средства обучения иностранным языкам. Упражнение как основная единица обучения иностранному языку. Формы организации обучения иностранному языку.</p>	ПК-3, ПК-4	Написание конспектов, устный опрос, выполнение практических заданий. Подготовка фрагментов урока по арабскому языку.
<p>Тема 3. Технология формирования иноязычных навыков и умений. Формирование фонетических навыков. Формирование лексических навыков. Формирование грамматических навыков. Обучение говорению как виду речевой деятельности. Формирование механизма восприятия и порождения высказываний. Обучение диалогической и монологической речи. Обучение аудированию. Обучение чтению. Формирование механизма чтения. Организация домашнего чтения. Накопление лексики при чтении. Обучение письму. Содержание обучения письму в школе. Освоение каллиграфии. Освоение орфографии. Контроль знаний в обучении иностранным языкам.</p>	ПК-3, ПК-4	Написание конспектов, устный опрос, выполнение практических заданий, выполнение творческого задания/презентации
<p>Тема 4. Урок арабского языка, тематическое и урочное планирование. Состав курса</p>	ПК-3, ПК-4	Написание конспектов, устный опрос, выполнение

изучения арабского языка. Условия эффективного проведения урока. Внеклассная работа. Самостоятельная работа по изучению иностранного языка.		практических заданий.
Тема 5. Учебники и учебная литература по изучению арабского языка. Учебно-методические комплексы по арабскому языку. Требования к учебным пособиям. Состав учебно-методического комплекса. Использование учебного материала комплекса. Мультимедийные технологии преподавания арабского языка. Место и роль мультимедийных, электронных средств обучения в преподавании иностранных языков. Использование современных информационных технологий на уроках арабского языка.	ПК-3, ПК-4	Написание конспектов, устный опрос, выполнение практических заданий.
Текущий контроль	ПК-3, ПК-4	Контрольная работа
Промежуточная аттестация	ПК-3, ПК-4	Экзамен

1.5. Описание показателей формирования компетенций

Код компетенции	Результаты сформированности
ПК-3. Способен к проведению учебных занятий и внеклассной работы по языку и литературе в общеобразовательных и профессиональных образовательных организациях	Знает: образовательный стандарт и программы среднего общего образования, среднего профессионального образования и дополнительные общеобразовательные и профессиональные программы соответствующего уровня; Умеет: строить урок на основе активных и интерактивных методик, проводить уроки по языку и литературе с детьми соответствующего возраста; Владеет: психолого-педагогическими и методическими основами преподавания филологических дисциплин.
ПК-4. Умеет готовить учебно-методические	Знает: требования к организационно-методическому и организационно-педагогическому обеспечению

материалы для проведения занятий и внеклассных мероприятий на основе существующих методик	основных и дополнительных образовательных программ, программ среднего профессионального образования, а также внеклассных мероприятий; Умеет: планировать урочную деятельность и внеклассные мероприятия на основе существующих методик; Владеет: навыками выбора оптимальных методов и методик преподавания при планировании урока.
---	---

1.6. Критерии оценивания компетенций на разных этапах их формирования

Вид учебной работы	Количество баллов		
	ОФО	О-ЗФО	ЗФО
Подготовка практических занятий (9 x 4)	36	-	-
Тестовая контрольная работа	10	-	-
Творческое задание / презентация	10	-	-
Конспектирование лекций	4		
Фрагмент урока	10		
Экзамен	30	-	-
Всего:	100	-	-

Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

Четырехбалльная система оценивания экзамена	100-балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
Отлично	90–100	А – отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	

Хорошо	83–89	В – очень хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	Зачтено
Хорошо	75–82	С – хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
Удовле- творительно	63–74	Д – удовлетворительно – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки	

Удовле- творительно	50–62	Е – посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	
Неудовлетво- рительно	21–49	FX – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	Не зачтено
Неудовле- творительно	0–20	F – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий	

2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

2.1. Оценочные средства текущего контроля

Типовые задания для тестирования

Задание: выберите правильный вариант ответа.

1. Предметом методики является:

- +А) процесс обучения арабскому языку;
- Б) принципы обучения арабскому языку;
- В) содержание обучения арабскому языку.

2. ... – это система организаторской, учебно-воспитательной деятельности учителя в единстве с учебно-познавательной деятельностью учащихся, направленная на достижение целей и задач обучения и воспитания.

- А) процесс обучения;
- +Б) урок;
- В) практическое занятие.

3. Метод обучения – это

А) основные положения, отражающие способы использования законов обучения в соответствии с целями обучения.

Б) базисная категория методики, определяющая стратегию обучения языку и выбор метода обучения, реализующего такую стратегию; представляет собой точку зрения на сущность предмета, которому надо обучать.

+В) совокупность приемов и подходов, отражающих форму взаимодействия обучающихся и педагога в процессе обучения.

4. Основной принцип переводного (грамматикопереводного и лексикопереводного) метода обучения ИЯ заключается в:

- А) развитии навыков аудирования;
- +Б) уделении большого внимания в процессе обучения грамматике, чтению и переводу;
- В) получении умений и навыков перевода с ИЯ.

5. Коммуникативный подход:

+А) подход, который направлен на формирование у обучаемых смыслового восприятия и понимания иностранного языка, а также овладение языковым материалом для построения речевых высказываний.

Б) методологическая ориентация в педагогической деятельности, позволяющая посредством опоры на систему взаимосвязанных понятий, идей и способов действий обеспечить и поддержать процессы самопознания, самостроительства и самореализации личности ребенка, развитие его неповторимой индивидуальности.

В) подход, при котором любая система (объект) рассматривается как совокупность взаимосвязанных элементов (компонентов), имеющая выход (цель), вход (ресурсы), связь с внешней средой, обратную связь.

6. ... – один из видов речевой деятельности; заключается в переводе буквенного кода в звуковой, который проявляется либо во внешней, либо во внутренней речи.

- А) аудирование;
- +Б) чтение;
- В) декодирование.

7. Учебная речь учителя, чтение книг, постижение учебных предметов, общение со сверстниками и со взрослыми, радио, кино, видео, телевидение, детские и юношеские газеты и журналы, посещение театров и других зрелищных учреждений, в том числе музеев, выставок способствуют:

- А) развитию навыков чтения;
- Б) получения навыков перевода;
- +В) расширения запаса слов.

8. Хатт мансуб – это

- А) долгая согласная;
- +Б) «пропорциональное письмо», сущность которого состояла в том, что длина линий, образующих каждую букву, измеряется с помощью определенного числа ромбовидных точек, поставленных вершина к вершине.
- В) магрибский почерк.

9. Выделяются следующие функции ...: собственно-контролирующая, которая является основной; обучающая (осознание учащимся своих ошибок и причин их появления); воспитательная, которая проявляется в объективной оценке знаний школьников, а следовательно, и их учебного труда в целом.

- +А) контроля (контрольных заданий);
- Б) обучения;
- В) аудирования.

10. В практике школьного обучения наиболее распространенными являются две формы опроса:

- А) 1) устный; 2) письменный;
- +Б) 1) фронтальный; 2) индивидуальный;
- В) 1) индивидуальный; 2) коллективный.

11. Результат образования в области иностранных языков:

- А) навыки перевода с иностранного языка;
- Б) знания о системе изучаемого языка;
- +В) умение, позволяющее осуществлять коммуникацию на иностранном языке; формирование вторичной языковой лично.

12. К общедидактическим принципам обучения относится:

- +А) принцип коммуникативной направленности обучения;
- Б) принцип личностно-ориентированной направленности обучения принцип;
- В) принцип опоры на родной язык.

13. Нижеперечисленные упражнения направлены на развитие навыков:

- повторение учащимися высказанной учителем установки задания;
- запись во время слушания слов, обозначающих конкретные наименования фактов (фактологической цепочки), всего, что слушатель считает нужным запомнить, например тезиса высказывания, спорного положения, перехода к новой части сообщения и т.д.;
- запись всего того, что говорящий фиксирует на доске во время объяснения, и т.д.;
- А) говорения;
- Б) письма;
- +В) слушания.

14. Основными функциями письма как вида речевой деятельности являются:

- А) общение
- Б) общение, познание
- +В) общение, познание, творчество

15. Орфография арабского языка основывается на следующих принципах:

- А) иероглифическом
- Б) фонетическом
- +В) историческом, фонетическом, морфологическом, иероглифическом.

Тематика для подготовки фрагментов урока

Задание: подготовьте план-конспект урока арабского языка по одной из тем:

1. Моя семья. (Начальная школа).
2. Моя страна. (Начальная школа).
3. Моя любимая книга. (Начальная школа).
4. Школа будущего. (Средняя школа).
5. Распорядок дня школьника. (Средняя школа).
6. Животный и растительный мир. (Средняя школа).

7. Ценности современного общества. (Старшая школа).
8. Основные направления литературы XXI в. (Старшая школа).
9. Экологические проблемы современности. (Старшая школа).
10. Положительные и отрицательные стороны использования искусственного интеллекта. (Старшая школа).

Примерные темы творческих заданий / презентаций

1. Современные средства и технологии преподавания арабского языка.
2. Игровые методы активного обучения арабскому языку
3. Формирование грамматических навыков на разных этапах обучения в школе
4. Проектная методика обучения арабскому языку
5. Аутентичный текст как основа для развития иноязычной речи на уроках арабского языка
6. Обучение аудированию арабской речи на начальном этапе обучения
7. Особенности обучения арабскому языку обучающихся, страдающих дислексией/дисграфией
8. Страноведческий компонент иноязычной коммуникативной компетенции
9. Использование интернет-ресурсов в обучении чтению/говорению/письму/аудированию на арабском языке
10. Профессионально-ориентированное обучение арабскому языку в старшей школе

Оценочные средства для промежуточной аттестации

Образец оформления экзаменационного билета

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)**

Институт / факультет Институт филологии и социальных коммуникаций
Кафедра английской и восточной филологии
Дисциплина «Методика преподавания арабского языка»
Курс: 3 **Направление подготовки:** 45.03.01 Филология

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Назовите вспомогательные средства обучения иностранному языку в школе.
2. Обучение аудированию как виду речевой деятельности.

Экзаменатор _____ преподаватель Дятлова А.М.

Утверждено на заседании кафедры английской и восточной филологии
« ____ » _____ 20 ____ г., протокол № ____

Заведующий кафедрой английской и
восточной филологии _____ Новикова А.А.

Вопросы для проведения устного экзамена (6 семестр)

1. Дайте определение понятия «методика».
2. Дайте определение понятию «подход» в педагогике.
3. Дайте определение понятию «метод».
4. Дайте определению понятию «прием».
5. Дайте определение понятию «педагогический принцип».
6. Дайте определение понятию «средство обучения».
7. Дайте определение понятию «педагогическая технология».
8. Дайте определение понятию «дидактика».
9. Дайте определение понятию «содержание обучения»
10. Дайте определение понятию «педагогические условия».
11. Дайте определение понятию «методические рекомендации».
12. Дайте определение понятию «УМК».
13. Назовите основные традиционные подходы к обучению иностранному языку.
14. Назовите основные инновационные подходы к обучению

иностранному языку.

15. Охарактеризуйте применение интерактивных систем обучения при изучении иностранного языка.

16. Дайте определение понятия «лингводидактика».

17. Языковая личность как центральная категория лингводидактики.

18. Изучение иностранного языка как безусловная необходимость и требование времени.

19. Возможности учебного предмета «Арабский язык» для развития личности учащегося, его способностей к самопознанию и самообучению.

20. Понятие «цель обучения».

21. Цели обучения иностранному языку в соответствии с ФГОС НО, ОО и СПО.

22. Понятие компетенции.

23. Виды компетенций в обучении иностранному языку. Система иноязычного образования.

24. Основные социальные институты, входящие в систему иноязычного образования.

25. Компоненты системы иноязычного образования как образовательного процесса.

26. Особенности реализации политики государства в сфере изучения иностранных языков на современном этапе.

27. Понятие содержания обучения.

28. Принципы отбора содержания обучения.

29. Содержание обучения: объект обучения.

30. Компетенция как результат обучения.

31. Назовите основные методические категории и дайте их определения.

32. Система средств обучения.

33. Аудиовизуальные и технические средства обучения.

34. Дайте определения «речевого навыка».

35. Дайте определения «речевого умения».
36. Назовите основные средства обучения иностранному языку в школе.
37. Назовите вспомогательные средства обучения иностранному языку в школе.
38. Назовите виды наглядности и их функции в обучении иностранному языку.
39. Назовите функции наглядности в обучении иностранному языку.
40. Охарактеризуйте ведущий методический принцип «коммуникативности» в обучении.
41. Взаимосвязанное обучение языку и культуре как основа формирования способности к межкультурной коммуникации.
42. Охарактеризуйте понятие «коммуникативная компетенция».
43. Формирование интонационных навыков иностранного языка.
44. Современные интегрированный подход к обучению иностранному языку.
45. Современные дифференцированный подход к обучению иностранному языку
46. Методика преподавания арабского языка как научная дисциплина.
47. Методика преподавания арабского языка как учебная дисциплина.
48. Особенности методики преподавания арабского языка.
49. Задачи методики обучения иностранному языку.
50. Цели методики обучения иностранному языку
51. Закономерности обучения иностранным языкам.
52. Принципы обучения иностранным языкам
53. Понятие средств обучения.
54. Виды средств обучения.
55. Урок арабского языка.
56. Тематическое и урочное планирование.
57. Структура курса обучения арабскому языку.

58. Структурные элементы урока и их функции.
59. Виды уроков.
60. Типы уроков.
61. Синтетический (комбинированный) урок, его структура.
62. Урок объяснения нового материала, его структура.
63. Урок в свете теории развивающего обучения.
64. Структура урока закрепления.
65. Система тренировочных упражнений.
66. Признаки урока как формы организации учебной работы.
67. Условия эффективного проведения уроков.
68. Содержание обучения иностранному (арабскому) языку.
69. Средства наглядности и технические средства обучения арабскому языку.
70. Классификация методов обучения.
71. Общедидактические принципы обучения иностранному языку.
72. Специфические методические принципы обучения иностранному языку.
73. Способы овладения техникой чтения на арабском языке.
74. Цели обучения чтению.
75. Назовите наиболее распространённую последовательность изучения арабских звуков.
76. Обучение аудированию как виду речевой деятельности.
77. Виды аудирования.
78. Обучение говорению.
79. Формирование механизма восприятия и порождения высказываний.
80. Технологии обучения диалогической речи.
81. Технологии обучения монологической речи.
82. Назовите отличие вынужденного от естественного говорения.
83. Обучение чтению.

84. Назовите периоды в обучении чтению на арабском языке.
85. Развитие чтения про себя.
86. Организация домашнего чтения.
87. Накопление лексики при чтении.
88. Арабско-русские словари.
89. Словарная работа, значение и задачи словарной работы в школе.
90. Пути обогащения словаря учащихся.
91. Назовите виды и принцип работы с арабскими словарями.
92. Опишите процесс семантизации арабских лексических единиц.
93. Назовите методики обучению грамматике арабского языка.
94. Определите направленность имитационных упражнений.
95. Определите направленность подстановочных упражнений.
96. Определите направленность трансформационных упражнений.
97. Обучение письму.
98. Методика изучения синтаксиса сложного предложения.
99. Основные виды диктантов. Методика их проведения.
100. Содержание обучения письму в школе.
101. Освоение каллиграфии.
102. Освоение орфографии.
103. Условия формирования орфографического навыка.
104. Назовите тип графики, который используется при обучении арабскому языку.
105. Назовите типичные ошибки в написание арабских букв, слов, предложений, текстов.
106. Дайте определение понятия «зрительный диктант».
107. Диалекты арабского языка и методика их преподавания.
108. Мультимедийные технологии при преподавании арабского языка.
109. Использование современных информационных технологий на уроках арабского языка.
110. Место и роль мультимедийных, электронных средств обучения в

преподавании иностранных языков.

111. Учебно-методические комплексы по арабскому языку.
112. Требования к учебным пособиям.
113. Состав учебно-методического комплекса.
114. Использование учебного материала комплекса.
115. Задачи контроля знаний, умений и навыков.
116. Приемы и способы исправления ошибок.
117. Корректирующая деятельность преподавателя.
118. Самоконтроль и взаимоконтроль на уроке.
119. Контроль уровня сформированности личностных, предметных и

метапредметных результатов обучения.

120. Методы контроля.
121. Формы контроля.
122. Опрос. Виды опросов.
123. Недостатки форм контроля.
124. Мотивация как компонент учебной деятельности.
125. Внешняя и внутренняя мотивация.
126. Системный подход к обучению иностранному языку.
127. Деятельностный подход к обучению иностранному языку.
128. Аксиологический подход к обучению иностранному языку.
129. Когнитивный подход к обучению иностранному языку.
130. Грамматико-переводной метод в обучении арабского языка.
131. Компетентный подход к обучению иностранному языку.
132. Межкультурный подход к обучению иностранному языку.
133. Основные методические и дидактические принципы обучения

иностранному языку.

134. Реализация личностно-ориентированного подхода.
135. Коммуникативного подход к обучению иностранному языку.
136. Суть социолингвистического подхода и его основные аспекты.
137. Аудиовизуальный метод обучения иностранному языку.

138. Проблема формирования коммуникативной компетенции учащихся в процессе обучения иностранным языкам.

139. Методы обучения иностранным языкам в средней школе.

140. Необходимые способности учителя.

141. Требования к учителю.

142. Педагогический такт и этика.